

## POLITICA PER LA QUALITA'

PROGITECH, al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

### 1. **Attenzione sul Cliente e sulle Parti Interessate**

Progitech, si impegna a comprendere le necessità dei Clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle costantemente operando nel rispetto delle richieste e dei requisiti tecnico-normativi:

- ✓ Del mercato di riferimento
- ✓ Delle normative cogenti
- ✓ Di tutte la parti coinvolte nei processi ritenuti critici

### 2. **Approccio per processi**

Progitech allo scopo di perseguire con costanza il miglioramento continuo, attraverso un approccio sistemico, ha adeguato il proprio Sistema di Gestione della Qualità in conformità con la norma UNI EN ISO 9001:2015 e per il seguente scopo di certificazione:

- ✓ Erogazione di servizi di formazione e di consulenza nel settore trasporto merci
- ✓ Assunzione ruolo di consulente per la sicurezza dei trasporti di merci pericolose
- ✓ Ispezioni tecniche autoveicoli e carri per il trasporto di merci pericolose

### 3. **Leadership**

Progitech, nella persona del titolare, si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie, assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici comunicando l'importanza di tale decisione e coinvolgendo attivamente le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

### 4. **Valutazione dei rischi e delle opportunità**

Progitech, pianifica i propri processi con un approccio "risk-based thinking" al fine di attuare le azioni più idonee per:

- ✓ Valutare e trattare rischi associati ai processi
  - ✓ Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate a seguito delle opportune valutazioni
- promuovendo a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi nell'operatività giornaliera.

### 5. **Coinvolgimento del personale e degli "stakeholder"**

Progitech è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori sono un elemento strategico primario, per tale motivo, promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

### 6. **Miglioramento**

Progitech si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connesse ai processi aziendali, le attività di verifica interna ed esterna e il riesame della Direzione sono strumenti messi in atto per il miglioramento costante e la crescita aziendale.

Genova, 02 Gennaio 2019

La Direzione



PROGITECH  
Practitioner-Transport Consultancy